



Сколько стоит система показателей и система стимулирования на её основе

Кручинецкий Сергей Михайлович



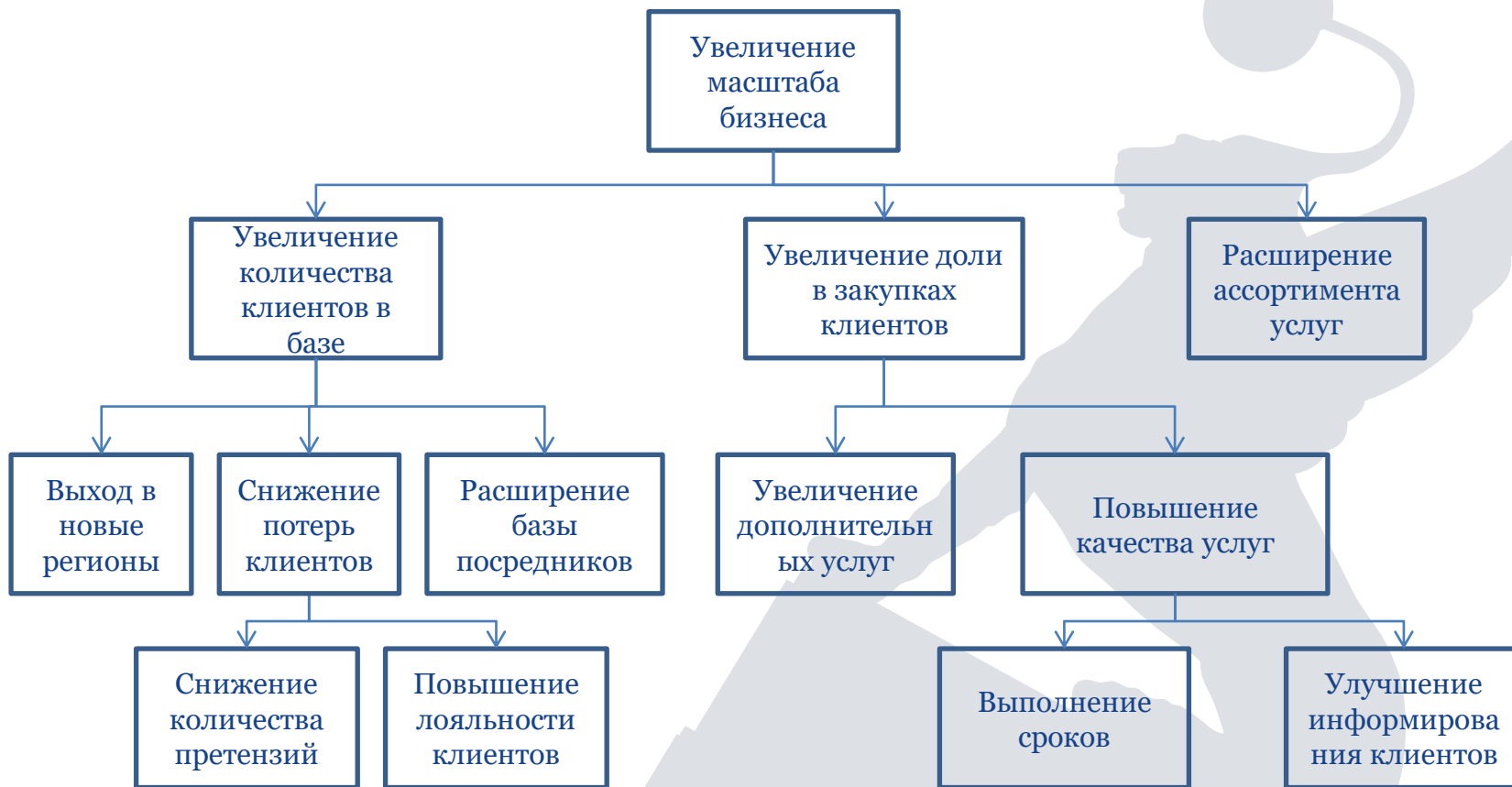
Этапы разработки системы показателей

1. Определение границ проекта
2. Экспресс-диагностика бизнес-процессов
3. Разработка иерархии целей и показателей
4. Распределение ответственности за показатели
5. Разработка планов по показателям и мероприятиям
6. Разработка системы стимулирования
7. Разработка ТЗ на доработки ИС
8. Обучение персонала
9. Сопровождение внедрения

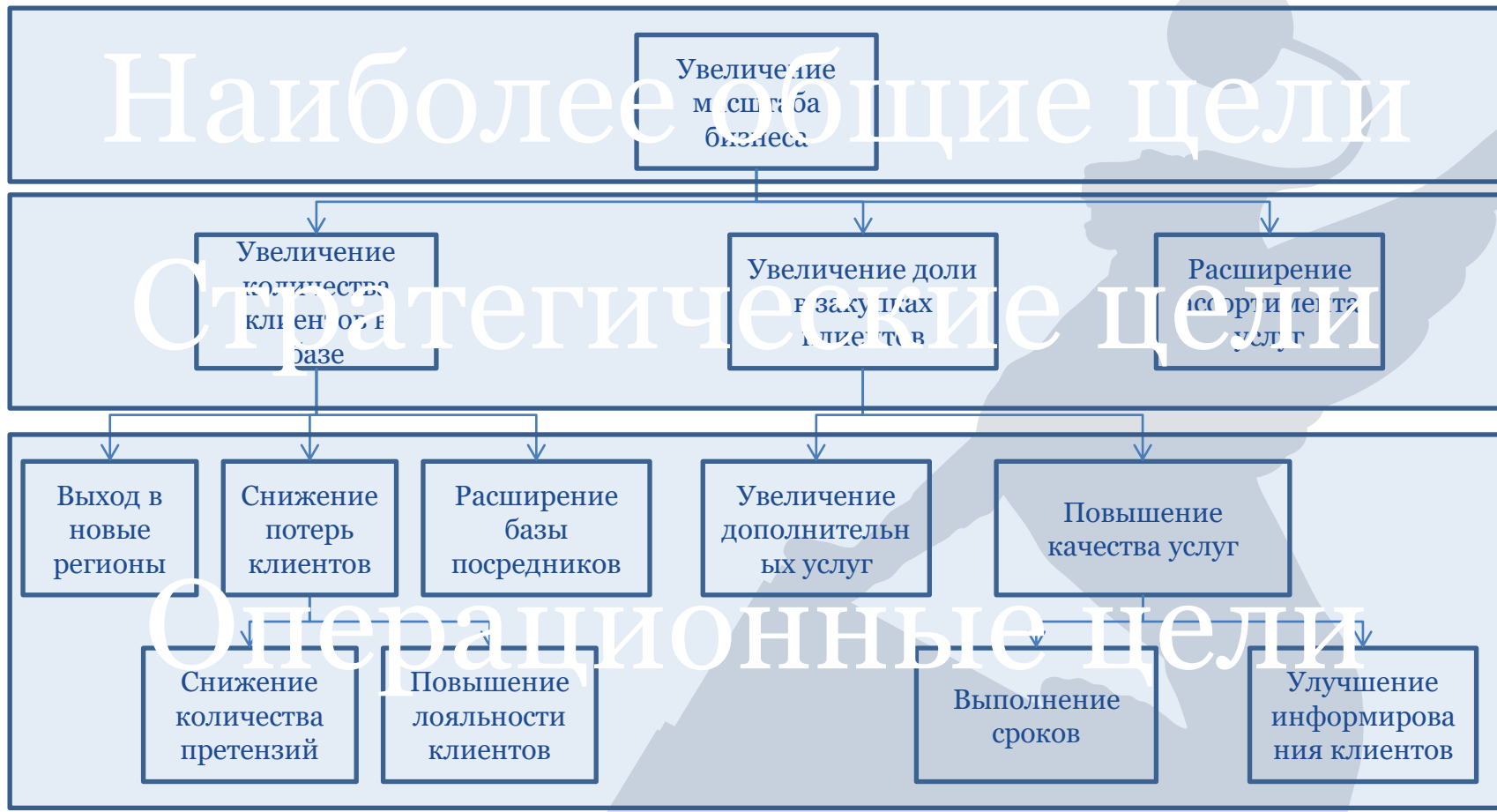
Определение границ проекта



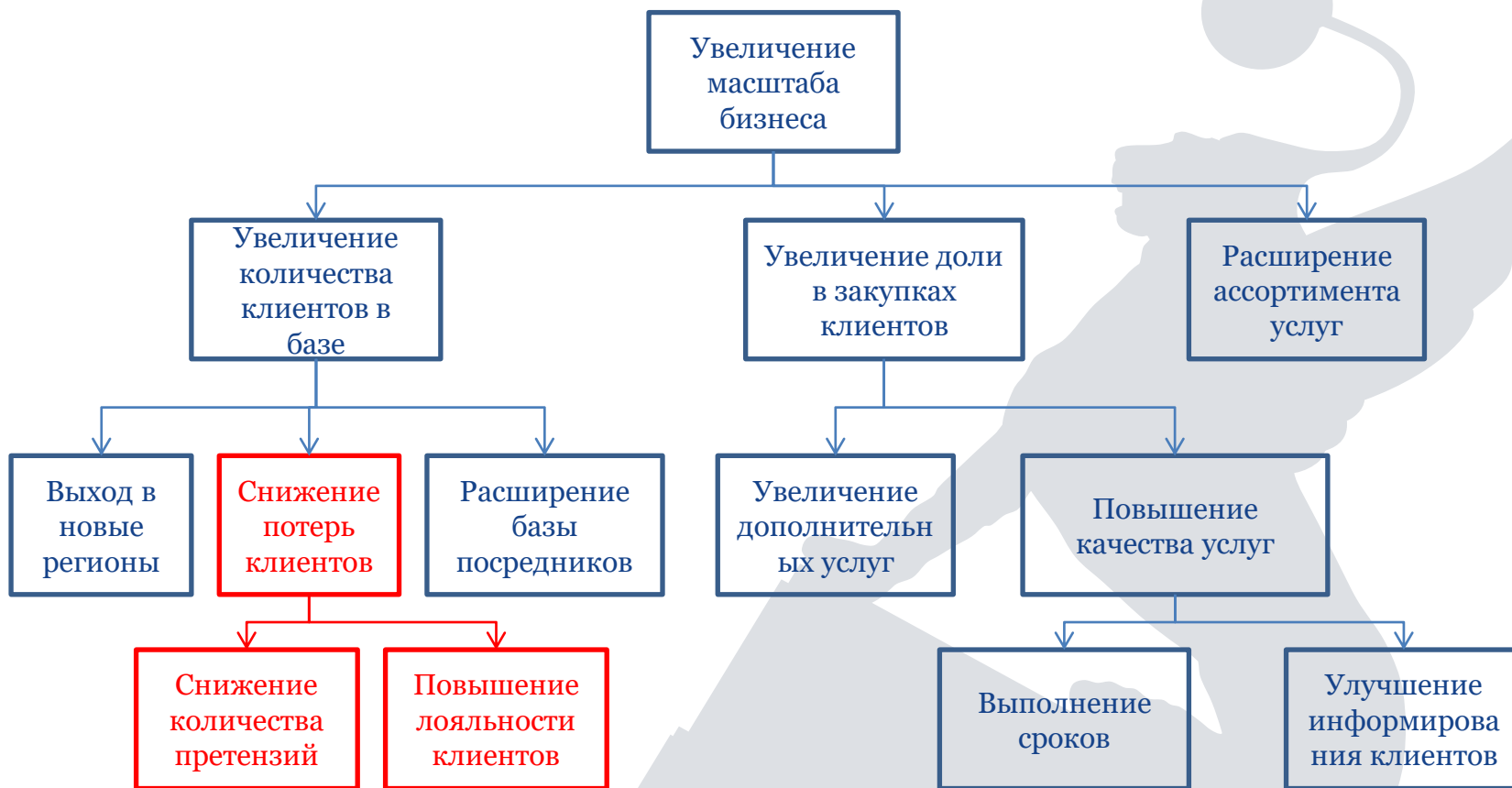
Определение границ проекта



Определение границ проекта



Определение границ проекта



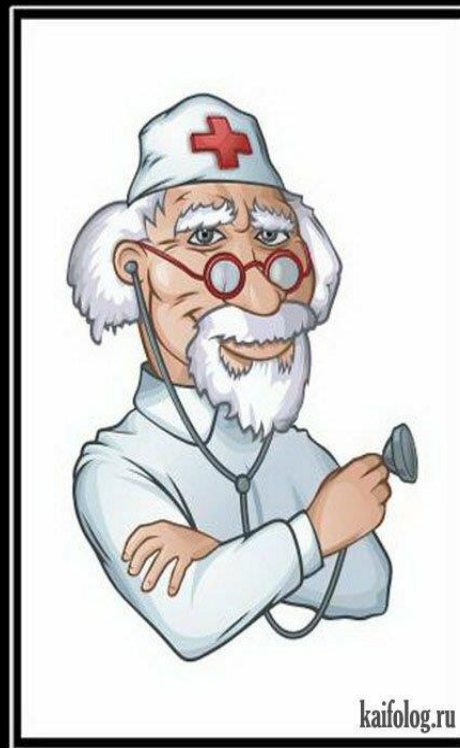
Экспресс-диагностика бизнес-процессов

Показатели разрабатываются
для бизнес-процессов, а не для должностей!

Примеры

Детальная диагностика бизнес-
процессов

Экспресс-диагностика бизнес-
процессов – **способ экономии**

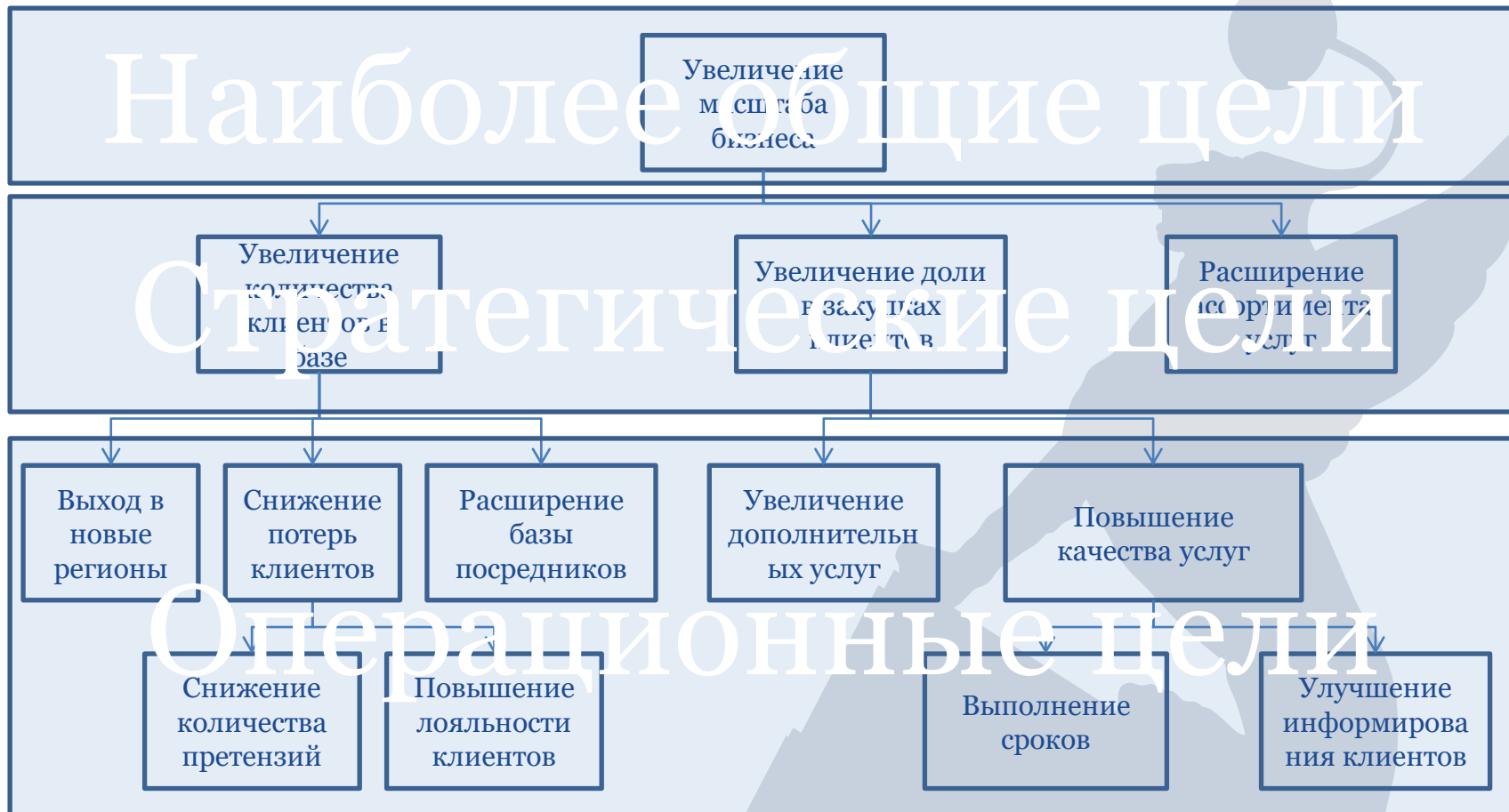


Здоровых нет!
Есть недообследованные.

Разработка иерархии целей и показателей



Разработка иерархии целей и показателей

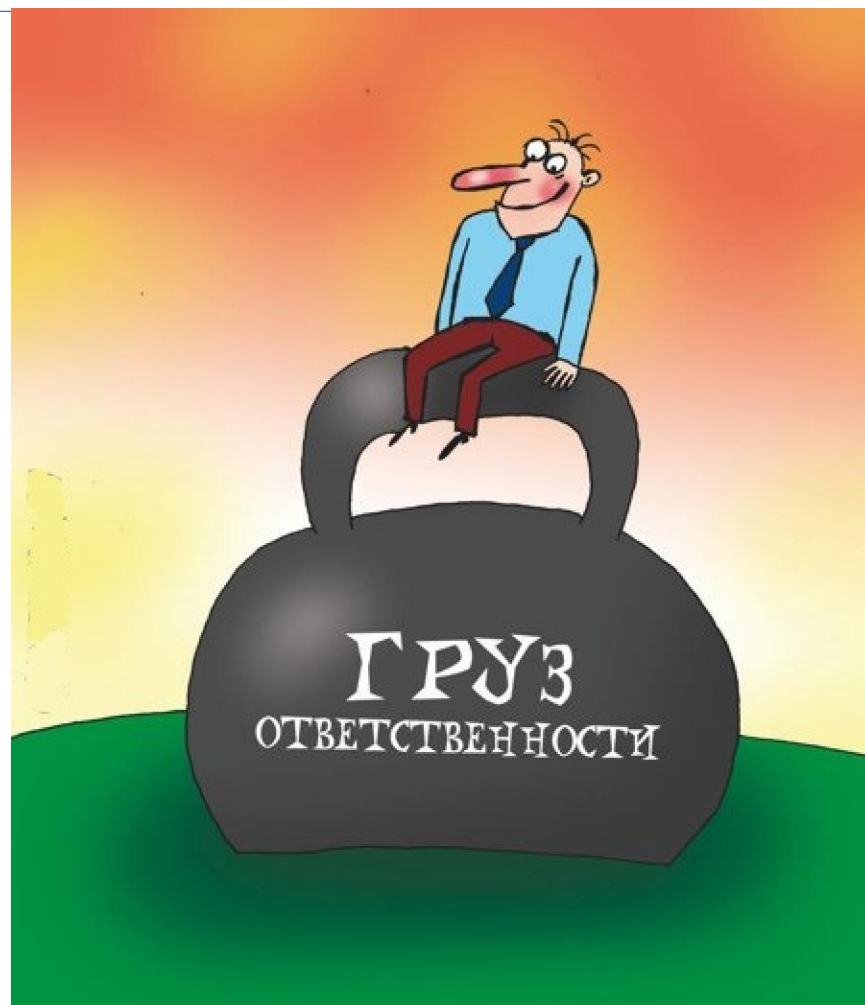


Разработка иерархии целей и показателей

- 
- Стратегические цели должны соответствовать стратегическим инициативам
 - Примеры стратегических инициатив инжиниринговой компании:
 - увеличение ассортимента услуг,
 - расширение территорий присутствия,
 - организация поставок оборудования.
 - По каждой инициативе нужно:
 - определить цели,
 - установить плановые значения показателей,
 - проработать план действий
 - **Способ экономии** – разработать стратегию самостоятельно

Распределение ответственности за показатели

- Нет устойчивого бизнес-процесса -> нет ответственного сотрудника
- Примеры
- Нужно описывать бизнес-процессы, менять организационную структуру
- **Способ экономии** – сделать это самостоятельно



- Планы разрабатываются в бизнес-планах развития
- **Способ экономии** – сделать это самостоятельно



Разработка системы стимулирования по показателям

- Система показателей разрабатывается для управления, а не для стимулирования!
- Иногда, ответственность за показатели подкрепляют стимулированием
- Состав работ:
 - настройка шаблонов Excel или
 - разработка ТЗ для доработок ИС
 - доработка Положения о показателях
- **Способ экономии** – сделать самостоятельно



➤ Информационная система должна обеспечивать

- получение план-фактных отчётов по показателям,
- расчёт премии, если система стимулирования вошла в состав работ.

➤ **Способ экономии** – сделать самостоятельно



Обучение персонала

➤ Формы обучения

- презентация,
- семинар,
- тренинг.

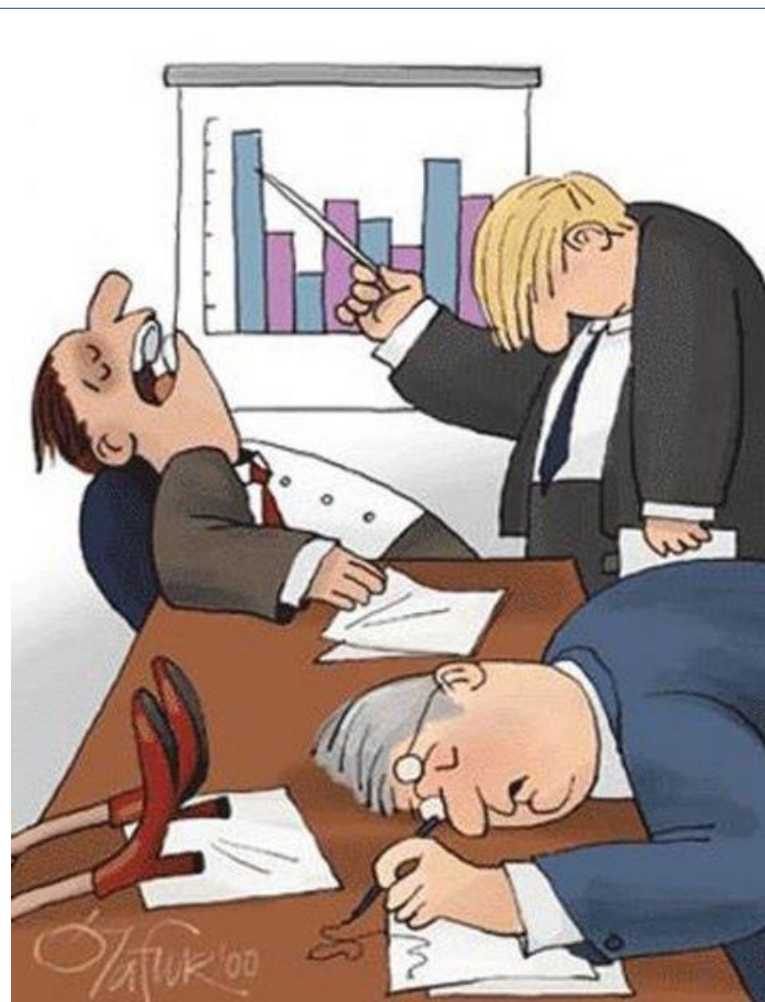
➤ Способ экономии – обучить самостоятельно



Сопровождение внедрения

➤ **Формат:** проведение нескольких стартовых план-фактных совещаний

➤ **Способ экономии** — проводить самостоятельно





**Кручинецкий Сергей
Михайлович**

**Питер-Консалт.рф
ksm@piter-consult.ru**

Skype Piter-Consult

**Тел., WhatsApp, Telegram,
Viber:**

+7(962)684-45-80

